

第3回

# 職種別セミナー

## 接客・サービス職の方 対象

### 明日から活用できる! 顧客満足度を高める 秘訣とは?

# 3月5日 2025年 水曜日

13:00▶15:00



#### ■内容

- 1 接客・サービス職に期待されること、仕事のやりがいを知る  
接客・サービス職として期待されていることを整理し、やりがいに繋げる方法をレクチャーします。
- 2 接客・サービス職に必要なホスピタリティとは?  
ホスピタリティとは何かを理解し、仕事の中で上手く発揮する方法を学びます。
- 3 顧客満足度を高めるために必要なスキルを伝授  
顧客満足度を高めるために必要な、接客スキルや接客マインドをお伝えします。

#### ■オンライン(Webex)ライブ講義 受講の流れ



※「Cisco Webex」を利用します。参加用URLは参加確定後に送付いたします。推奨環境についてはCisco WebexのWEBサイトでご確認くださいませ。  
※お申込みは先着順とさせていただきます。ビジネスカUP講座運営事務局で参加資格を確認後、開催日の1週間前までにメールで参加確定のご連絡を差し上げます。

#### ■お申込み・お問合せ

<https://tokyoshigoto-young.jp/company>

ヤング ビジネスカUP講座 検索

Web予約は24時間受付

#### ■お電話でのお問合せ

03-5211-6981

受付時間 平日 午前9時～午後6時  
※土曜、日曜、祝日及び年末年始(12/29～1/3) 休業

