

入社2～3年目の正社員の方対象

若手社員の実践力を磨く!



ビジネスカUP講座

29歳以下対象

参加費無料

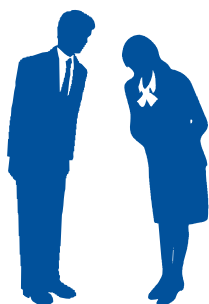
東京しごとセンターでは、
都内中小企業等の入社3年以内の若手社員を対象に、
社会人基礎力から仕事の応用力まで、
段階的に力がつくプログラムを実施いたします。
若手社員の人材育成や、職場定着の一環として、
ぜひご活用ください。

第2回

職種別セミナー

サービス職（接客・カスタマーサポート等、 顧客対応が多い職種の方）

サービス職の
モチベーション管理術。
クレーム対応トレーニング
も実施!



顧客対応が多い職種の方向けに自らをコントロールしモチベーションUPを図る「モチベーションUP実感ワーク」と若手社員が苦手意識を持ちやすいクレーム対応術をロールプレイングで学ぶ「スキル体験トレーニング」の2部構成の講座です。「対人コミュニケーションスキルを向上しながらモチベーションを上げたい」という方に最適の講座です。

日時

12月7日(金)
10:00～17:00

場所

TKP飯田橋ビジネスセンター

定員

30名

内容

- サービス職の「大変さ」と「やりがい」の総チェック
サービス職の「大変さ」や「やりがい」を同世代のメンバーと一緒に棚卸し、業務への取り組み方を改善していきます。
- サービス職のモチベーションはこうして高めていく!
サービス職の仕事の意義を再確認し、モチベーションUPの方法を学びます。
- ポジティブ体験トレーニング。ふるまい改善でやる気を向上!
顧客満足度を高めるために必要な接客スキルや接客マインドを身に付けます。
- ネガティブ場面でのトレーニング。クレーム対応をやる気に変換!
クレーム対応トレーニングを通じて、顧客対応力の向上を目指します。

職種別セミナーとは？

年に3回実施している、概ね同じ職種の方をターゲットにした **1日完結の職場定着支援講座** です。講師によるレクチャーだけでなく、同世代の参加者が集まることで励ましあい、経験を共有しあうことで、より高い効果が生まれることを目指して進行します。

入社3年以内の若年者が講座の翌日から実行できる、**自らをコントロールする「モチベーションUP実感ワーク!」**とそれを実践するために必要な **「スキル体験トレーニング!」** の2部構成となっています。

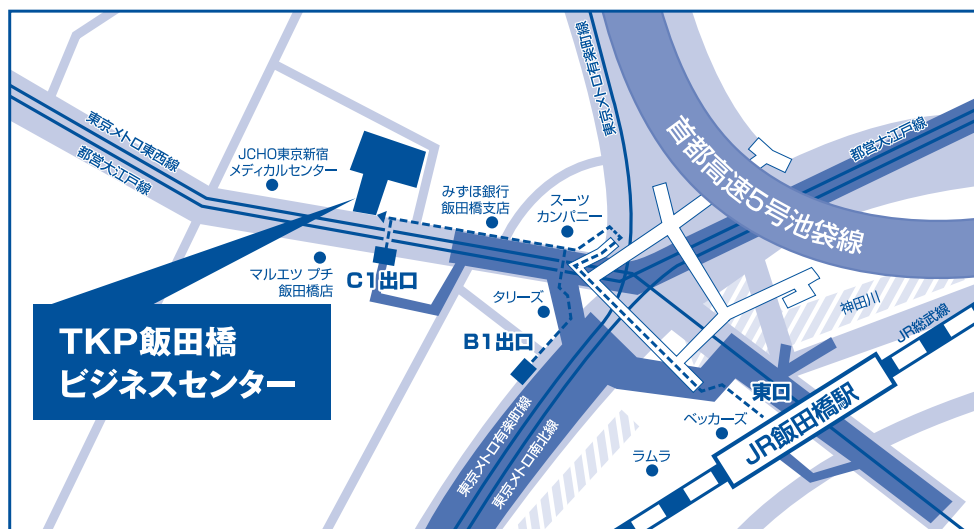
業務の幅も広がり、社内外で人とのつながりも増える反面、モチベーションのコントロールやスキルアップに迫られる、そんな若手社員が **「永く」そして「楽しく働いていくこと」** その変化のきっかけになるような講座を提供いたします。若年者の職場定着の解決策として、是非、ご活用ください。

お申込み・お問合せ

お申込み方法

- ・下記のホームページの申込み画面に、必要事項をご記入の上お申込みください。
- ・お申込みは先着順とさせていただきます。ビジネス力UP講座運営事務局で参加資格を確認後、開催日の2週間前までにメールで参加確定のご連絡を差し上げます。

会場までのアクセス



TKP飯田橋ビジネスセンター

東京都新宿区下宮比町3-2
飯田橋スクエアビル 3階

- ・JR総武線……………飯田橋駅 東口 徒歩3分
- ・東京メトロ有楽町線…飯田橋駅 C1 徒歩1分
- ・東京メトロ東西線……飯田橋駅 C1 徒歩1分
- ・東京メトロ南北線……飯田橋駅 C1 徒歩1分
- ・都営大江戸線……………飯田橋駅 C1 徒歩1分

その他

- ・お申込みは1社につき最大5名とさせていただきます。
- ・企業様からも個人の方からもお申込みいただけます。
- ・講座を欠席する場合は受講日の前日までに下記番号までご連絡をお願いいたします。

東京しごとセンター ヤングコーナー（東京都千代田区飯田橋 3-10-3）

03-5211-6981

お問合せ受付時間
平日9:00～18:00(土日祝休み)

<http://tokyoshigoto-young.jp/company>

お問合せ先



就活に役立つ情報発信中



facebook.com/tscyong



@tokyo_shinsotsu



@tsc_young

※当イベントは、公益財団法人東京しごと財団がパーソルテンプスタッフ株式会社に運営を委託しています。