

第2回

# 職種別セミナー

## 接客・サービス職の方 対象

明日から活用できる!  
顧客満足度を高める  
秘訣とは?

10月11日 2023年 水  
13:00▶15:00



### ■内容

- 接客・サービス職に期待されること、仕事のやりがいを知る  
接客・サービス職として期待されていることを整理し、やりがいに繋げる方法をレクチャーします。
- 接客・サービス職に必要なホスピタリティとは?  
ホスピタリティとは何かを理解し、仕事の中で上手く発揮する方法を学びます。
- 顧客満足度を高めるために必要なスキルを伝授  
顧客満足度を高めるために必要な、接客スキルや接客マインドをお伝えします。

LIVE

オンラインライブで開催!

34歳以下

都内の中小企業等に  
在籍する入社2~3年目  
の正社員の方対象

1日完結の  
セミナー

参加無料

定員:30名

講師

原由実氏

メーカーにて営業事務として勤務後、国内大手航空会社に転職。客室乗務員として国内・国際線で活躍。その中で、顧客満足度やチームワーク力を上げるポイントはコミュニケーションにあることを実感。人材育成、キャリア形成に興味を持ち独立。現在は企業研修トレーナー、就職支援、キャリアカウンセリング等幅広い分野で活躍中。

### ■オンライン(Webex)ライブ講義 受講の流れ



※「Cisco Webex」を利用します。参加用URLは参加確定後に送付いたします。推奨環境についてはCisco WebexのWEBサイトでご確認いただけます。  
※お申込みは先着順とさせていただきます。ビジネスカUP講座運営事務局で参加資格を確認後、開催日の1週間前までにメールで参加確定のご連絡を差し上げます。  
※5名以上ご参加の場合は複数回に分けてお申込みをお願いいたします。

■お問合せ先

<https://tokyoshigoto-young.jp/company>

ヤング ビジネスカUP講座

検索

■お電話でのお問合せ

03-5211-6981

受付時間 月~金曜9時~18時 土曜、日曜、祝日および年末年始(12/29~1/3)はお休みです。

