

29歳以下

都内の中小企業等に在籍する
入社2～3年目の正社員の方対象

1日完結のセミナー

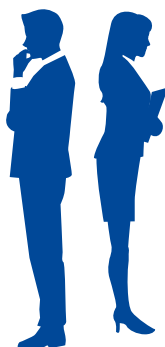
参加費は無料

東京しごとセンター
ヤングコーナー

第3回

オンラインで開催します！ 職種別セミナー 接客・サービス職の方対象

明日から活用できる！
顧客満足度を
高める秘訣とは？



接客・サービス職に従事している若手社員に必要な「相手目線での対応」「顧客満足度向上」といった課題解決に必要なノウハウやマインドを知ること、モチベーション&スキル向上につなげていきます。



オンライン(Webex)セミナー受講の流れ

参加
確定の
ご連絡

開催日3日前までに
自習用動画&オン
ラインライブ講義の
URLおよびワーク
シートを送付

自習の
課題を
ライブ講義
までに実施

オンライン
ライブ講義
を受講

アンケート
を記入して
送信

終了

日時

3月8日(火) オンラインライブ講義 13:00-15:00

内容

- 接客・サービス職に期待されること、仕事のやりがいを知る
接客・サービス職として期待されていることを整理し、やりがいに繋げる方法を
レクチャーします。
- 接客・サービス職に必要なホスピタリティとは？
ホスピタリティとは何かを理解し、仕事の中で上手く発揮する方法を学びます。
- 顧客満足度を高めるために必要なスキルを伝授
顧客満足度を高めるために必要な、接客スキルや接客マインドをお伝えします。

※「Cisco Webex」を利用します。参加用URLは参加確定後に送付いたします。推奨環境については「Cisco Webex」のWEBサイトでご確認いただけます。

※お申込みは先着順とさせていただきます。ビジネスカUP講座運営事務局で参加資格を確認後、開催日の1週間前までにメールで参加確定のご連絡を差し上げます。

※1度に5名までお申込みできます。5名以上ご参加の場合は複数回に分けてお申込みをお願いいたします。

東京しごとセンター ヤングコーナー (東京都千代田区飯田橋 3-10-3)

☎ 03-5211-6981

お問合せ受付時間

平日 9:00~18:00 (土日祝休み)

<https://tokyoshigoto-young.jp/company>

お問合せ先

公益財団法人
東京しごと財団
Tokyo Foundation for Employment Services

就活に
役立つ
情報発信中



facebook.com /tscyong



@tokyo_shinsotsu



@tsc-young

※当イベントは、公益財団法人東京しごと財団がパーソルテンプスタッフ株式会社に運営を委託しています。