

オンラインカウンセリングについて

- オンラインカウンセリングは、Webex（Cisco 社）を使用して行います。当日までに Webex のインストールをお願いいたします。
- Webex は、PC、タブレット、スマートフォンでご参加いただけます。PC をご利用いただける方は、可能な限り、PC からのご参加をお勧めいたします。PC を利用する際、カメラとマイクがついているか、必ず確認してください。
- Webex の表示名は、ご本人確認がしやすいため、本名をお願いいたします。

- ご相談内容が、「応募書類添削」「面接対策」の場合は、応募書類をデータ化して Webex のコンテンツ共有機能で共有をお願いいたします。
コンテンツの共有ができない場合は、ご来所いただき、対面でのカウンセリングをご利用ください。ご予約は、下記連絡先まで、お電話をお願いいたします。
【ヤングコーナー連絡先：03-5211-6351】

オンラインカウンセリング当日の流れ

- ① 開始時刻になりましたらアドバイザーよりお電話し、ミーティング番号をお伝えします。
ミーティング番号を Webex に入力していただくとオンラインカウンセリングに接続できます。
なお、開始時刻が遅れても、終了時刻は延長できませんので、ご了承ください。また、開始時刻より 10 分以内（添削・ロープレ 30 分の場合は 5 分以内）に電話が繋がらない場合は、オンラインカウンセリングをキャンセルとさせていただきますので、ご了承ください。

- ② 接続後、本人確認をさせていただきますので、公的証明書（以下いずれか 1 つ）をご準備ください。
【公的証明書】
 - ・運転免許証
 - ・パスポート
 - ・学生証、生徒手帳
 - ・会社等の身分証明書
 - ・健康保険証※東京しごとセンターカード（黄色のカード）を既にお持ちの方は、公的証明書の代わりに、そちらをご提示いただきますので、お手元にご準備ください。

※尚、通信環境が悪い場合は、電話に切替させていただきますので、ご了承ください。