

若手社員の実践力を磨く!

# ビジネスカUP講座

29歳以下対象

参加費無料

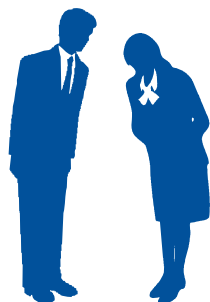
東京しごとセンターでは、都内中小企業等の入社2～3年以内の若手社員を対象に、社会人基礎力から仕事の応用力まで、段階的に力がつくプログラムを実施いたします。若手社員の人材育成や、職場定着の一環として、ぜひご活用ください。

入社2～3年目の正社員の方対象

第3回

## 職種別セミナー 接客・接遇トレーニング (全職種対象)

ロールプレイングを通じて、  
接客・接遇スキルを  
向上!



若手社員が苦手意識を持ちやすいクレーム対応術や顧客満足度を高める接客スキルを、グループワークを通じて身につけていきます。「接客スキルを向上したい」「顧客満足度を高めるポイントを知りたい」という方は、是非、ご参加ください!

日時

2017年1月20日(金)  
10:00～17:00

場所

ベルサール飯田橋駅前  
Room1

定員

30名

内容

- 顧客の満足はどこにある?  
顧客の視点にたった「顧客満足」を知ることで、ホスピタリティの考え方を理解し、具体的な行動の仕方を学びます。
- 接客・接遇の基本と実践  
接客の基本となる「挨拶」「振る舞い」をグループワークで学び、顧客満足度を高めるために必要な接客スキルや接客マインドを身につけます。
- クレーム対応を力に変える!  
顧客と関わる仕事では「クレーム対応」はつきもの。対応の方法を改善することで、より良いサービスや製品の提供につながります。このセッションでは、「クレーム対応」に役立つ様々なスキルを学びます。

## 受講者の声

### 「今後の業務に役に立つ」という声を多数いただきました!

- ・他のビジネス研修に比べて非常に分かりやすく、自分のためになりました。
- ・仕事に対するモチベーションが上がりました。
- ・失敗しても成長できることを学びました。
- ・自分が「今、困っていること」を解決できるアドバイスをもらうことができました。
- ・学座だけではなく、グループワークが多かったので、楽しみながら学べました。
- ・入社2~3年目の自分と同じ立場の参加者と交流でき非常に有意義でした。
- ・自信の持てない自分に何が必要なのか明確になりました。

## お申込み・お問合せ

### お申込み方法

- ・下記のホームページの申込み画面に、必要事項をご記入の上お申込みください。
- ・お申込みは先着順とさせていただきます。ビジネス力UP講座運営事務局で参加資格を確認後、開催日の2週間前までにメールで参加確定のご連絡を差し上げます。

### 会場までのアクセス



### ベルサール飯田橋駅前

東京都千代田区飯田橋3-8-5  
住友不動産飯田橋駅前ビル2F

※近隣の「ベルサール飯田橋ファースト」とお間違えない様お気をつけください。

- ・東西線・有楽町線・南北線・大江戸線「飯田橋駅」A2出口 徒歩2分
- ・JR線「飯田橋駅」東口 徒歩3分

### その他

- ・お申込みは1社につき最大5名とさせていただきます。
- ・参加された企業様には使用した資料等を提供することも可能です。若手社員の育成や定着にご活用ください。
- ・企業様からも個人の方からもお申込みいただけます。
- ・講座を欠席する場合は受講日の前日までに下記番号までご連絡をお願いいたします。

東京しごとセンター ヤングコーナー (東京都千代田区飯田橋 3-10-3)

☎ **03-5211-6981**

お問合せ受付時間  
平日9:00~18:00(土日祝休み)

<http://tokyoshigoto-young.jp/company>

お問合せ先



twitter で就活に役立つ情報発信中 @tokyo\_shinsotsu

LINE@ 始めました! @tsc\_young

facebook 「いいね!」 www.facebook.com/tscyong

※当イベントは、公益財団法人東京しごと財団が株式会社インテリジェンスに運営を委託しています。